

NetDescribe verbindet IT und Business durch einheitliches Service Level Reporting

Die Event2Log-Lösung schafft die Verbindung von Business und IT und gibt in Echtzeit den Zustand von Geschäftsprozessen wieder. Die NetDescribe GmbH bringt mit dem aktuellen Release ihrer Event2Log-Lösung eine neue Reportschnittstelle auf den Markt, die erstmalig einheitliche Service Level Reports automatisch bereitstellt. Mit dem neuen Reporting-Modul erhalten Business-Verantwortliche Berichte, die alle Variablen eines Geschäftsprozesses abbilden.

Oberhaching, 27. Januar 2016 – Die neue Version der NetDescribe Event2Log-Lösung kombiniert rein technische Daten wie beispielsweise Laufzeit oder Latency mit Werten aus den Business-Prozessketten (z.B. Lagerbestände oder Produktionslaufzeiten) und führt diese in übergreifenden Service Level Reports zusammen. Diese einheitlichen Messwerte aus bereits im Unternehmen vorhandenen Daten der IT-Infrastruktur und Applikationen bilden die Grundlage für Business-SLs. So werden zusätzlich zu den bisher üblichen SLs der IT-Services auch Service Level auf der Businessprozess-Ebene generiert. Dies erlaubt es Geschäftsverantwortlichen aktiv und rechtzeitig zu agieren, bevor es zu einer Unterbrechung und - damit verbundenen - wirtschaftlichen Schäden kommt. Unternehmen erhalten mit der Event2Log-Lösung eine hohe Transparenz hinsichtlich der Zustände ihrer Geschäftsprozesse und die Möglichkeit, die Kontinuität und Qualität selbst zu überwachen und zu steuern.

Darüber hinaus beinhaltet das Release eine neue Funktion, welche Monatsreports inklusive tagesaktueller Auflösungen erzeugt. Diese Reports zeigen dabei nicht nur Durchschnittswerte, sondern beinhalten auch maximale und minimale Performance-Ausschläge. So können die Nachweise für die Business Service Level Agreements direkt den einzelnen Geschäftstransaktionen zugeordnet und bewertet werden. Dies erhöht die Genauigkeit und Transparenz des Businessprozess-Monitorings um ein Vielfaches. Alle Daten werden zudem für langfristige und lückenlose Analysen durch das integrierte Recorder-Modul archiviert.

Das neue, optimierte Release kann gleichzeitig mehrere hundert Transaktionen aus unterschiedlichen Quellen analysieren und in Echtzeit an das Portalsystem übermitteln. Die sehr hohe Skalierbarkeit erlaubt den Einsatz der Lösung in extrem transaktionsintensiven Umgebungen sowie kritischen Infrastrukturen.

Mehr Info: <https://www.event2log.com/de/loesungen/Process-Continuity-Enabler/>

Über NetDescribe:

NetDescribe implementiert Lösungen, die die Performance von großen IT-Infrastrukturen erhöhen. Das Unternehmen hat frühzeitig erkannt, dass Maschinendaten (IT-Events) eine wichtige Informationsquelle für Entscheider darstellen. NetDescribe bietet mit seiner Event2Log®-Technologie hochskalierbare und abteilungsübergreifende Lösungen für Business Process Monitoring, Compliance und Sicherheit. Mit dem Event2Log Process Continuity Enabler können große Organisationen Abhängigkeiten zwischen ihrer IT und ihren Geschäftsprozessen in Echtzeit visualisieren und beim Risiko einer eventuellen Prozessunterbrechung alarmiert werden. Die NetDescribe GmbH, die ihre Produkte ausschließlich in Deutschland entwickelt, bietet außerdem ergänzende Lösungen von State of the Art Technologie-Anbietern wie Gigamon, Hexis, Infosim, Splunk sowie Trend Micro und erfüllt so alle Kundenanforderungen in den Bereichen SIEM, Security, Netzwerkmanagement und Big Data.

Pressekontakt:

NetDescribe GmbH

Silke Heckmann

Tel: 089 215 4868-0

Mail: silke.heckmann@netdescribe.com

TC Communications

Thilo Christ

Tel: 08081 9546-17

Arno Lücht

Tel: 08081 9546-19

Mail: NetDescribe@TC-Communications.de