

Verbesserte und sichere Services bei Behörden und öffentlichen Verwaltungen

Nicht nur durch das Inkrafttreten der EU-Datenschutzgrundverordnung, sondern auch durch die fortschreitende Digitalisierung, zunehmenden Kostendruck und steigenden Service-Anspruch stehen die öffentlichen Verwaltungen heute vor großen Herausforderungen. Daten müssen schnell aufbereitet und gleichzeitig in dem von den Gesetzen gefordertem Maß

geschützt werden. Erschwerend kommt hinzu, dass dabei oft verteilte Infrastrukturen einbezogen werden müssen.

NetDescribe bietet zur Bewältigung dieser Anforderungen verschiedene Lösungen an, die der geforderten Transparenz, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit gerecht werden.

Security & Compliance

- ◆ schnelle Identifizierung von Datenlecks
- ◆ einheitliche Sicht auf kritische IT Services
- ◆ Nachweisbarkeit der Compliance-Anforderungen

Service Delivery

- ◆ beständige Service Delivery
- ◆ Aufspüren von Performance-Abfall
- ◆ Einbeziehen verteilter physikalischer und virtueller Infrastrukturen

Analytics & Monitoring

- ◆ schnelle und kosteneffektive Analysen
- ◆ Trendanalysen für Verkehr, Kriminalität, SmartCity etc.
- ◆ proaktives Monitoring zur Sicherstellung der Zufriedenheit der Nutzer

Logging & History

- ◆ Gewährleistung der schnellen Auffindbarkeit von Daten
- ◆ nur Speicherung von relevanten Daten (Storage-Minimierung, Compliance-Einhaltung)
- ◆ Nachweisbarkeit der Datenqualität

Digitalisierung im Fokus

Durch langjährige Erfahrungen in Projekten des öffentlichen Sektors verstehen wir die Herausforderungen, vor denen die öffentlichen Verwaltungen heute stehen. Kostendruck und der Mangel an Fachkräften stehen auf der einen Seite, während die steigenden Erwartungen der Bürger an elektronische Services und die demographische Mobilität weitere Hürden mit sich bringen.

Die Antwort darauf heißt Digitalisierung: Bessere Unterstützung von Prozessen, schnellere Antwortzeiten, Automatisierung und Flexibilität. Der Erfolg dieser Digitalisierung muss aber messbar werden.

Durch die Visualisierung der Zustände der Prozesse sind Performance-Probleme schnell zu erkennen. Dies ermöglicht ein frühzeitiges Eingreifen, sodass die Prozesse optimiert werden können und nun effektiver ablaufen. Die KPIs, die als Kennzahlen für jede Abteilung zu definieren sind, entfalten ihre volle Aussagekraft, wenn sie ganzheitlich abteilungsübergreifend analysierbar sind.

Die Lösungen der NetDescribe messen die Performance digitalisierter Prozesse in Echtzeit. Dies bringt nicht nur Kostensenkung mit sich, sondern auch Zufriedenheit der Bürger und gleichzeitig die Erfüllung der Compliance-Anforderungen durch Transparenz der Abläufe. Die Echtzeit-Verfolgung der Prozesse ermöglicht auch bei einem IT-Security-Vorfall eine sofortige Kursänderung und Alarmie-

rung. Außerdem bekommen die Behörden die erforderliche Flexibilität, um sich schneller an neue Gegebenheiten anpassen zu können. Die digitalisierten Workflows sind die Wege, denen die E-Akten innerhalb einer Behörde folgen. Diese Wege zu überwachen, ist essentiell und für deren effiziente Nutzung zu sorgen, ein primäres Ziel.

Referenzen

- ◆ Bayerisches Landesamt für Steuern
- ◆ IT-Niedersachsen
- ◆ elektronische Gesundheitskarte (eGK)
- ◆ Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung
- ◆ Landesamt für Finanzen - Freistaat Bayern
- ◆ Statistisches Landesamt Baden-Württemberg



NetDescribe GmbH
Keltenring 7
D-82041 Oberhaching

☎ +49 89 215 4868 0
✉ info@netdescribe.com
www.netdescribe.com