



Warum ist die SMB Performance für die User Experience entscheidend?

User Experience &
Application Performance Monitoring

SMB IOPS und Latency pro Netzlaufwerk

In Unternehmen ist SMB eines der wichtigsten Protokolle für Enduser. Immer wenn Sie ein Netzlaufwerk verbinden oder auf einen UNC-Pfad zugreifen, wird SMB verwendet, um eine Verbindung zu einer Dateifreigabe herzustellen. Damit sind Home- und Gruppenverzeichnisse über SMB verfügbar. Folder Redirection, eine beliebte Technologie zur Verringerung der Größe des Benutzerprofils, setzt auch auf SMB.

Die SMB Performance ist für die User Experience entscheidend. Eine schlechte SMB Performance beeinträchtigt die Nutzererfahrung stark und führt bei Anwendungen zu Unterbrechungen.

Hatten Sie jemals „unerklärliche“ Leistungsausfälle (Auhängen), bei denen die Benutzeroberfläche für Sekunden oder sogar Minuten nicht mehr reagiert hat? Die Ursache könnte sehr wohl ein überladener Dateiserver mit einer gelegentlichen CPU-Spitzenlast gewesen sein. Aber wie kann das nachgewiesen werden?

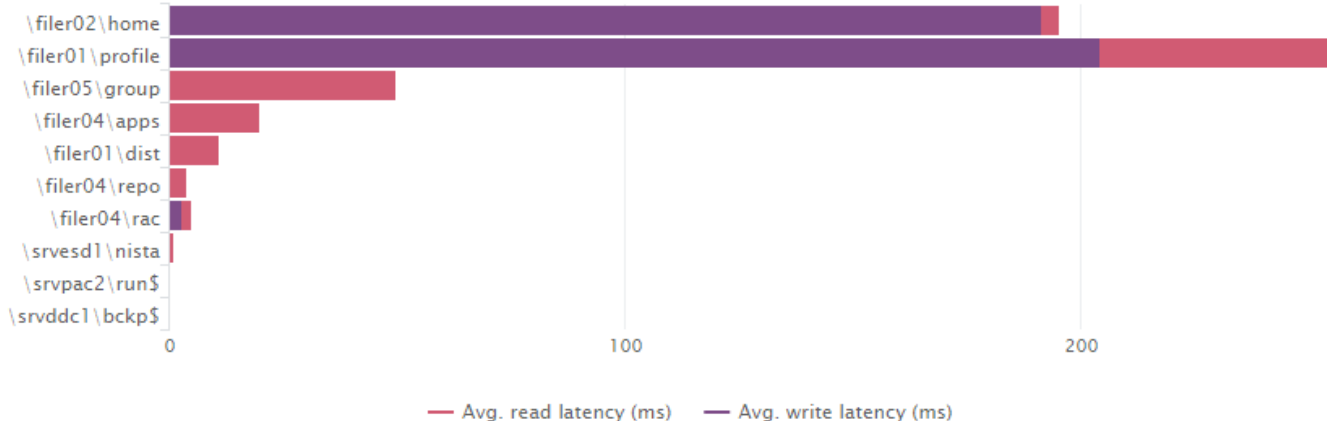
uberAgent 3.7 hat genau das, was Sie brauchen: Für jede SMB-Verbindung wird gemessen, wie lange es dauert, bis Lese- und Schreibvorgänge abgeschlossen sind (Latenzzeit), wie viele Lese- und Schreibanforderungen pro Sekunde (IOPS) ausgegeben und wie viele Daten übertragen werden.

Mit diesem Wissen ist es einfach festzustellen, wann und wo z.B. Folder Redirection zum Aufhängen der Anwendung führte. Auch Stunden und Tage nach dem Ereignis.



Average latency (top 10)

Group by:



Anwendungsabstürze und -hänger

Immer wenn Anwendungen abstürzen oder sich aufhängen, verliert der Enduser Zeit und der Betrieb an Produktivität. Nicht jeder einzelne Crash kann analysiert werden, also muss die IT in der Lage sein herauszufinden, ob bestimmte Maschinen mehr betroffen sind als andere. Oder passiert es nur in bestimmten Filialen? Was ist mit Anwendungsversionen - vielleicht hat das neue Patch Nebenwirkungen? Und schließlich der Nutzer selbst: es kommt immer wieder vor, dass nur einige mit Abstürzen geplagt sind und andere nicht.

Die uberAgent High-Definition-Metriken helfen Ihnen, alle oben genannten Fragen zu beantworten. Die erweiterten statistischen Fähigkeiten der zugrunde liegenden Splunk-Plattform machen die Analyse von Korrelationen zu einem Kinderspiel.



Prozess-Aktivitäten während des Systemstarts

Die Dauer eines vollständigen Systemstarts eines PCs hängt hauptsächlich von zwei Faktoren ab: von der Anzahl der Prozesse, die während der Startphase ablaufen und von dem pro Prozess generierten Disk I/O. Die Reduzierung der Boot-Dauer erfordert detaillierte Kenntnisse darüber, was läuft und welchen Einfluss es auf die Performance hat. uberAgent hilft dabei.

Boot process performance

Lifetime	Name (ID)	Parent ID	Session ID	Command line	IO read count
	Idle (0)	0	0		0
	System (4)	0	0		12163
	smss.exe (536)	4	0	...\smss.exe	724
	autochk.exe (548)	536	0	...\autochk.exe *	12
	smss.exe (612)	536	0	...\smss.exe 000000c4 00000074	234
	csrss.exe (680)	612	0	...\csrss.exe ObjectDirectory=\Windows SharedSect...	306
	wininit.exe (792)	612	0	wininit.exe	372
	services.exe (864)	792	0	...\services.exe	179
	svchost.exe (112)	864	0	...\svchost.exe -k DcomLaunch	512
	dllhost.exe (6724)	112	0	...\DllHost.exe /Processid:{E10F6C3A-F1AE-4ADC-AA...	6
	RuntimeBroker.exe (6312)	112	1	...\System32\RuntimeBroker.exe -Embedding	621
	SkypeHost.exe (5380)	112	1	*...\WindowsApps\Microsoft.Messaging_2.15.20002.0...	574

uberAgent ist ein Tool für Windows User Experience Analytics und Application Performance Monitoring mit sehr geringem Integrationsaufwand und Bedarf an Systemressourcen. Die Highlights sind detaillierte Informationen über:

- Boot- und Anmeldedauer
- Netzwerk-Latenz pro Ziel und Prozess
- Prozess-Startzeit
- Messung der Anwendungsnutzung
- Browserleistung pro Website
- Remoting Protocol Insights

uberAgent ist eine Lösung der vast limits GmbH



© NetDescribe GmbH 2016

Keltenring 7 | 82041 Oberhaching | Tel: +49 89 215 4868 0

www.NetDescribe.com | www.Event2Log.com

Alle genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber bzw. Hersteller. Alle Rechte sowie Änderungen vorbehalten.